



## החשב הכללי - ועדת הפטור

מספר פרוטוקול 4265

### פרטים כלליים

המשרד הפונה משרד המשפטים	התקבל בוועדת הפטור 07.04.2024	תאריך דיון 17.04.2024
-----------------------------	----------------------------------	--------------------------

### פרטי ההתקשרות המבוקשת

נושא ההתקשרות הפעלת מוקד שירות	מטרת הפניה הארכת והרחבת התקשרות	תקנת חוק 3(4)(ב)(3)	מועד החלטת ועדת מרכזים הפונה 18.03.2024	מספר פנייה 8001127371
-----------------------------------	------------------------------------	------------------------	---	--------------------------

### חברי ועדה נוכחים

בנימין מנחם  
אריאל פרץ  
אלון קינסט

### תפקיד

סגן בכיר לחשב הכללי  
יועץ משפטי  
מנהל מינהל הרכש הממשלתי

### תפקיד בוועדה

יו"ר ועדה  
יועץ/ת משפטי/ת  
חבר/ת ועדה

### החלטת הוועדה

הוועדה ממליצה על: אישור ההתקשרות לפי תקנה 3(4)(ב)(3) לתקנות חובת המכרזים

לתקופה שמיום 17.04.2024 ועד ליום 30.09.2024 או עד לסיום ההליך המכרזי, המוקדם מבניהם.

### תקופת התקשרות התקשרות המשך נוספת הערות: ספקים

שם ספק	ח.פ.	סטטוס ספק	סוג ספק
בזק און ליין בע"מ	513050898		

### פרטי תקופה

תאריך תחילה	תאריך תחילה מאושר	תאריך סיום מבוקש	תאריך סיום מאושר	אומדן	סכום מאושר	מטבע
01.04.2024	17.04.2024	30.09.2024	30.09.2024	7,600,999	7,600,999	שקלים ישראלים חדשים

ההחלטה מותנית באישור של: החשב הכללי

### דיון ונימוקים

- משרד המשפטים (להלן - **המשרד**) מבקש התקשרות המשך עם חברת בזק אונליין (להלן - **החברה**) להפעלת מוקד השירות הטלפוני.
- מוקד השירות והמידע של המשרד הוקם בשנת 2010 ונותן שירות טלפוני ומענה לפעילות BACK OFFICE ל-5 היח' המרכזיות במשרד: חברות, סיוע משפטי, מקרקעין, עמותות וירושות, ובסה"כ ל-10 יח' מתוך כלל יחידות המשרד. כמו כן, ניתן מענה ללקוחות המשרד: אזרחים, עו"ד, רו"ח ונציגי ארגונים שונים כגון מנכ"לים, בעלי מניות וכדו'.

3. המוקד מונה כ- 200 עובדים, כולם במשרת סטודנט, כולל הצוות הניהולי והמעטפת הניהולית (הדרכה, גיוס, אמרכלות) והינו חלק מהותי מאגף השירות של המשרד שהוקם בשנת 2016 במטרה לשים את השירות ללקוח ולהגביר את אמון הציבור במשרד.
4. החברה זכתה במכרז פומבי מס' 55/17 להפעלת מוקד מענה טלפוני. לתקופה שמיום 15.2.2018 ועד ליום 14.2.2019, בהיקף של עד 4,095,000 ש"ח כולל מע"מ ובתוספת 4 אופציות בנות שנה כ"א.
5. יחד עם זאת, בסעיפים 2.4 ו-2.6 למסמכי המכרז נקבע כי למשרד שמורה האופציה להרחיב את היקף ההתקשרות ככל שיידרש ובהתאם לצרכיו.
6. מעת לעת מומשו אופציות ההתקשרות עם החברה ובהיקפים שונים, האחרונה שבהן עד ליום 28.2.2023.
7. ועדת המכרזים אישרה התקשרות המשך עם החברה לניצול היתרה הקיימת בהזמנה ע"ס 2,480,000 ש"ח כולל מע"מ לתקופה שמיום 1.3.2023 ועד ליום 31.5.2023 מכוח תקנה 3(4)(ב)(1) לתקנות חובת המכרזים.
8. בהחלטת ועדת הפטור מיום 16.07.2023 אושר התקשרות המשך עם החברה מכוח תקנה 3(4)(ב)(3) לתקנות חובת המכרזים לתקופה שמיום 16.07.2023 ועד ליום 30.11.2023 בתוספת אופציה לתקופה שמיום 01.12.2023 ועד ליום 30.04.2024 בהיקף של 6,204,545 ש"ח אשר מימושה באישור סגן בכיר לחשב הכללי האמון על פעילות המשרד ובכפוף לפרסום מכרז, התקדמות בהליכו ועמידה בלוחות הזמנים.
9. המכרז כאמור פורסם ביום 15.11.2023 ובהתאם ניתן אישורו של סגן בכיר האמון על פעילות המשרד למימוש האופציה עד ליום 30.4.2024.
10. בשל העובדה כי במסגרת שאלות הבהרה אשר נמשך שני סבבים התקבלו שאלות הבהרה רבות, מורכבות המכרז - מכרז דו שלבי, קיום סיוורים במתקני המציעים הפרוסים ברחבי הארץ לרבות קיום ראיונות עם המנהלים המוצעים ודחיית מועד הגשת ההצעות עד ליום 20.3.2024, מבקש המשרד הארכה נוספת לשם מיצוי הליכי המכרז עד ליום 30.9.2024. באשר לסטטוס המכרז, נבדקות בימים אלה ההצעות שהתקבלו כאשר הועברו מס' הבהרות לספקים. בנוסף, גם לאחר בחירה בזוכה שאינו החברה הנוכחית יהיה צורך בתקופת חפיפה של 3 חודשים.
11. התקשרות ההמשך בתנאים זהים להתקשרות המקורית.
12. מר חזי דוד, רפרנט משרדים מנהליים ממליץ לאשר את התקשרות ההמשך.

#### מאשרים

פרטי אישור	שם פרטי ושם משפחה	תפקיד	תפקיד בוועדה	הערות
אישור	יהלי רוטנברג	החשב הכללי באוצר	גורם מאשר נוסף	
אישור	בנימין מנחם	סגן בכיר לחשב הכללי	יו"ר ועדה	
אישור	אלון קינסט	מנהל מינהל הרכש הממשלתי	חבר/ת וועדה	
אישור	אריאל פרץ	יועץ משפטי	יועץ/ת משפטי/ת	

אישור החשב הכללי:

אני מחליט על אישור ההתקשרות כמפורט בהחלטה מספר 3000010719 לעיל,

לפי תקנה 3(4)(ב)(3) לתקנות חובת המכרזים.